

Starting on January 1, 2027, your Blue Cross MedicareRx (PDP)SM plan will change to a HealthSpringSM Medicare Part D prescription drug plan.

This document answers questions you may have and provides important resource information.

Frequently Asked Questions

General Questions

Who is HealthSpring?

HealthSpring is a national health insurance brand, owned and operated by Health Care Service Corporation, the same company that manages your 2026 plan. As your trusted health partner, HealthSpring is here to help empower you to live a vibrant, healthy life.

Will I be automatically enrolled in a HealthSpring Medicare Part D plan for 2027?

Yes. You will be automatically enrolled in a HealthSpring Part D plan for 2027. We encourage you to review your new plan carefully during the Annual Enrollment Period.

How can I learn about my HealthSpring Part D plan, like my premium and cost-shares?

- Review your **Annual Notice of Change, mailed in September**. It shows a side-by-side comparison of your 2026 and 2027 costs and benefits.
- Go to [HealthSpring.com/Resources](https://www.healthspring.com/resources) to review your 2027 Part D plan materials online.
- Keep watching your mail for important plan information from HealthSpring.

Will my member ID number change?

No. You will continue to use the same member ID at HealthSpring that you use now. You will be mailed a HealthSpring ID card in November 2026 to use for your 2027 HealthSpring plan.

Does this change affect my 2026 Medicare Part D prescription drug plan?

No. Your prescription drug plan benefits and premium for 2026 will not change. You'll remain enrolled in and covered by your 2026 plan through December 31, 2026.

Who do I contact if I have questions?

For help with your 2027 HealthSpring Medicare Part D plan, please call Customer Service at HealthSpring at **1-800-222-6700 (TTY 711)**, 7 days a week, 8 a.m. – 8 p.m. local time. Our automated phone system may answer your call during weekends from April 1 to September 30.

For help with your 2026 plan, please continue to call Member Services at the number on your 2026 member ID card.

Plan Documents

When will I get my HealthSpring ID card?

You will be mailed a HealthSpring ID card in November 2026. Starting January 1, 2027, you can log in at **myHealthSpring.com** to view or download your digital HealthSpring ID card.

Where can I find HealthSpring plan documents, such as the Formulary (Drug List), Evidence of Coverage and Annual Notice of Change?

You can go to [HealthSpring.com/Resources](https://www.healthspring.com/Resources) to review plan documents for your 2027 HealthSpring Part D plan.

Prescriptions and Drug Coverage

How can I find out if my prescription drugs are covered by HealthSpring?

You can go to [HealthSpring.com/Resources](https://www.healthspring.com/Resources) and click “Find a Drug or Pharmacy” to use the online drug lookup tool or view the Drug List Formulary for your 2027 HealthSpring Part D plan.

What if my prescription drugs are not covered by HealthSpring?

You may have options, such as switching to a covered drug, requesting an exception or paying out-of-pocket. Talk to your provider or call Customer Service at **1-800-222-6700 (TTY 711)**, to review your options.

Can I get a temporary supply of my medication if it's not covered by HealthSpring?

In most cases, you can receive a temporary (transition) supply of your medication while you and your provider review other options. Call Customer Service at **1-800-222-6700 (TTY 711)** for more information.

Do I need to get new prescriptions to use my HealthSpring coverage?

Most members will not need new prescriptions, and their pharmacy can continue to process their existing prescriptions.

If your prescription is expired, has no refills left, or changes are needed to your medications, your doctor may need to provide a new prescription.

If I have a coverage review approval or prior authorization with my 2026 Medicare prescription drug plan, will it transfer to HealthSpring?

Prior authorizations or coverage approvals will usually carry over to your HealthSpring plan. However, some authorizations have expiration dates or may need to follow your 2027 plan's coverage rules. This means certain medications may require a new or renewed authorization after January 1, 2027. If that happens, your pharmacy or doctor can help request a new authorization and will let you know if any action is needed.

Call Customer Service at **1-800-222-6700 (TTY 711)** for more information.

Pharmacy Network

How can I check if my pharmacy is in the HealthSpring network?

Visit [HealthSpring.com/Resources](https://www.healthspring.com/Resources) and select "Find a Drug or Pharmacy" to check if your pharmacy is in-network or to find one nearby. If your pharmacy is not in the network, you may need to choose a new one to receive the lowest costs.

We recommend checking before January 1, 2027, to avoid delays or unexpected costs when filling your prescriptions.

Premium Payments

How can I pay my monthly premium payment at HealthSpring?

You can make a one-time payment by check, credit card, debit card or bank withdrawal. Or you can sign up for recurring monthly payments by selecting one of these options:

- Deduction from your Social Security or Railroad Retirement Board benefit
- Withdrawal from your checking account or savings account
- Charge to your credit card or debit card

You can pay, your way.

- **Online:** [HealthSpring.com/pay-my-premium](https://www.healthspring.com/pay-my-premium)
- **By Phone:** Call Customer Service at 1-800-222-6700 (TTY 711)
- **By Mail:** HealthSpring, PO Box 747102, Pittsburgh, PA 15274-7102

To help avoid delays, you can set up recurring payments for your 2027 plan online or by phone starting October 1, 2026. Note: You will not receive an invoice when using recurring payments.

If I set up automatic payments through my bank account to pay my 2026 Part D premium, do I need to do anything to continue to use automatic payments at HealthSpring in 2027?

Yes. You will need to set up a new automatic payment for premium payments at HealthSpring. To do so, go to [HealthSpring.com/pay-my-premium](https://www.healthspring.com/pay-my-premium) or call Customer Service at **1-800-222-6700 (TTY 711)**, 7 days a week, 8 a.m. – 8 p.m. local time. To help avoid delays, you can set up recurring payments for your 2027 plan online or by phone starting October 1, 2026.

Note: You will not receive an invoice when using automatic payments.

If I use an online bill pay service to pay my 2026 Part D premium, will I need to update any information to pay my 2027 HealthSpring plan premium?

Yes. You will need to update the following details to continue to use online bill pay at HealthSpring.

- Update the payee name to HealthSpring.
- Update the payee address to:
HealthSpring
PO Box 747102
Pittsburgh, PA 15274-7102

Your member ID number will stay the same at HealthSpring, so please continue to use the same member ID number for your account number.

Premium Payments (continued)

If my 2026 Part D premium payment is withdrawn from my Social Security or Railroad Retirement Board benefit check, do I need to make any changes for HealthSpring?

No. If you are set up for withdrawals from your Social Security or Railroad Retirement Board benefit check, you do not need to take any action. The withdrawals will automatically be applied to your HealthSpring premium payment.

Note: You will not receive an invoice when using automatic withdrawals.

Claims and Explanation of Benefits

Will I be able to access my Explanation of Benefits (EOB) online for my HealthSpring plan?

Yes. Starting January 1, 2027, you can access your HealthSpring claims and EOBs when you log in to **myHealthSpring.com**. If you want to be notified by email when your EOB is available rather than receive a mailed EOB, you can go paperless by selecting the PDP Paperless preference from Express Scripts.

Note: myHealthSpring only gives you access to your HealthSpring plan information.

How can I see claims for my 2026 plan after December 31, 2026?

You will need to check your 2026 plan's online account or contact Member Services at the number on your 2026 member ID.

Member Portal / Online Account

Does HealthSpring have a member portal or online account?

myHealthSpring is a secure online portal for your HealthSpring Part D account. You can view claims, download your digital ID card, manage prescriptions and more. Starting January 1, 2027, you can log in at **myHealthSpring.com** or download the myHealthSpring mobile app.

Note: myHealthSpring only gives you access to your HealthSpring plan information.

Do I have to register for myHealthSpring?

Yes, you will need to register for myHealthSpring. We recommend that you wait until January 1, 2027, to register as the portal will not have your plan information until the plan effective date.

Can I access my 2026 plan information, like past claims, through myHealthSpring?

No. myHealthSpring is only for your HealthSpring plan. You will need to log in to your 2026 plan's online account or contact Member Services at the number on your 2026 member ID for help with your 2026 plan.

Can I use myHealthSpring to pay my HealthSpring Part D plan premium?

Yes. Starting January 1, 2027, you can log in at **myHealthSpring.com** to make a one-time payment or set up recurring payments for your 2027 Part D premium.

Member Portal / Online Account (continued)

Can I access my Explanation of Benefits (EOB) in myHealthSpring?

Yes. Starting January 1, 2027, you can access your HealthSpring claims and EOBs when you log in to **myHealthSpring.com**. If you want to be notified by email when your EOB is available rather than receive a mailed EOB, you can go paperless by selecting the PDP Paperless preference from Express Scripts.

Note: myHealthSpring only gives you access to your HealthSpring plan information.

Caregiver Documentation

If I have a caregiver or someone who helps me with my health benefits, do I need to provide any documents to HealthSpring?

If you provided legal documentation to your 2026 plan, check with HealthSpring to see if any documentation is needed. Call Customer Service at **1-800-222-6700 (TTY 711)**.

If you need to add or update a caregiver, you will need to mail or fax HealthSpring a copy of the legal documentation, such as a Power of Attorney or Conservatorship. Please include your member ID so the documents can be added to your record. Your member ID will stay the same at HealthSpring, so you can use the same member ID that you use for your 2026 Part D plan.

- Mail to:
HealthSpring
PO Box 269005
Weston, FL 33326-9927
- Fax: 1-800-735-1469

Prescription drug plans provided by Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company (HCSC), an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association. A Medicare-approved Part D sponsor. Enrollment in HCSC's plans depends on contract renewal.

Express Scripts Pharmacy is a trademark of Express Scripts Strategic Development, Inc. Other pharmacies are available in our network. Limitations, copayments, exclusions and restrictions may apply. Individuals must live in the plan service area. Benefits vary by plan. Prior authorization and/or referrals are required for certain services. HealthSpring products and services are provided exclusively by or through operating subsidiaries of Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company. Subsidiaries of Health Care Service Corporation and their affiliates contract with Medicare to offer Part D Prescription Drug Plans (PDP) in select states. Enrollment in these plans depends on contract renewal.

A partir del 1 de enero de 2027, su cobertura Blue Cross MedicareRx (PDP)SM cambiará a una cobertura de medicamentos recetados de la Parte D de HealthSpringSM Medicare.

Este documento responde a las preguntas que pueda tener y proporciona información de recursos importantes.

Preguntas frecuentes

Preguntas generales

¿Quién es HealthSpring?

HealthSpring es una marca nacional de seguro de gastos médicos, propiedad de y operada por Health Care Service Corporation, la misma compañía que administra su cobertura de 2026. Como su socio de salud de confianza, HealthSpring está aquí para ayudarlo a vivir una vida vibrante y saludable.

¿Quedaré automáticamente asegurado con una cobertura de la Parte D de HealthSpring Medicare para 2027?

Sí. Usted quedará automáticamente asegurado con una cobertura de la Parte D de HealthSpring para 2027. Le recomendamos que revise su cobertura nueva detenidamente durante el período de inscripción anual.

¿Cómo puedo obtener información sobre mi cobertura de la Parte D de HealthSpring, como la prima y los gastos compartidos?

- Revise su **Aviso anual de cambios, enviado por correo en septiembre**. Se muestra una comparación en paralelo de sus costos y beneficios de 2026 y 2027.
- Visite [HealthSpring.com/Resources](https://www.healthspring.com/resources) para revisar los materiales de su cobertura de la Parte D para 2027 en línea.
- Esté atento a su correo porque podría recibir información importante sobre la cobertura de HealthSpring.

¿Cambiará mi número de asegurado?

No. Continuará usando el mismo número de asegurado en HealthSpring que ya tiene. Le enviaremos por correo una tarjeta de asegurado de HealthSpring en noviembre de 2026 para que la use con su cobertura de HealthSpring de 2027.

¿Este cambio afecta mi cobertura de medicamentos recetados de la Parte D de Medicare 2026?

No. Los beneficios de su cobertura de medicamentos recetados y la prima para 2026 no cambiarán. Seguirá asegurado con su cobertura de 2026 hasta el 31 de diciembre de 2026.

¿Con quién puedo comunicarme si tengo preguntas?

Para obtener ayuda con su cobertura de la Parte D de HealthSpring Medicare de 2027, llame a Servicio al Cliente de HealthSpring al **1-800-222-6700 (TTY 711)**, 7 días a la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Nuestro sistema telefónico automatizado puede responder su llamada durante los fines de semana, del 1 de abril al 30 de septiembre.

Para obtener ayuda con su cobertura de 2026, llame a Atención al Asegurado al número que figura en su tarjeta de asegurado de 2026.

Documentos de la cobertura

¿Cuándo recibiré mi tarjeta de asegurado de HealthSpring?

Le enviaremos por correo una tarjeta de asegurado de HealthSpring en noviembre de 2026. A partir del 1 de enero de 2027, puede iniciar sesión en myHealthSpring.com para ver o descargar su tarjeta de asegurado de HealthSpring.

¿Dónde puedo encontrar los documentos de la cobertura de HealthSpring, como la Lista de medicamentos, la Evidencia de cobertura y el Aviso anual de cambios?

Puede visitar HealthSpring.com/Resources para revisar los documentos de su cobertura de la Parte D de HealthSpring para 2027.

Cobertura para medicamentos con receta

¿Cómo puedo saber si mis medicamentos con receta están cubiertos por HealthSpring?

Puede visitar HealthSpring.com/Resources y seleccionar "Find a Drug or Pharmacy" (Buscar un medicamento o una farmacia) para usar la herramienta de búsqueda de medicamentos en línea o ver la Lista de medicamentos de su cobertura de la Parte D de HealthSpring para 2027.

¿Qué sucede si mis medicamentos recetados no están cubiertos por HealthSpring?

Es posible que tenga otras opciones, como cambiar a un medicamento incluido, solicitar una excepción o pagar de su bolsillo. Hable con su prestador de servicios médicos o llame a Servicio al Cliente al **1-800-222-6700 (TTY 711)** para verificar sus opciones.

¿Puedo solicitar un suministro temporal de mi medicamento si no está cubierto por HealthSpring?

En la mayoría de los casos, puede recibir un suministro temporal (de transición) de su medicamento mientras usted y su prestador de servicios médicos revisan otras opciones. Llame a Servicio al Cliente al **1-800-222-6700 (TTY 711)** para obtener más información.

¿Necesito solicitar recetas médicas nuevas para usar mi cobertura de HealthSpring?

La mayoría de los asegurados no necesitarán recetas médicas nuevas, y su farmacia podrá seguir procesando sus recetas actuales.

Si su receta médica está vencida, no le quedan más resurtidos o debe cambiar sus medicamentos, es posible que su médico deba proporcionar una receta nueva.

Si tengo una aprobación de revisión de cobertura o autorización previa para mi cobertura de medicamentos recetados de Medicare de 2026, ¿se transferirá a HealthSpring?

Las autorizaciones previas o aprobaciones de cobertura por lo general se transferirán a su cobertura de HealthSpring. Sin embargo, algunas autorizaciones tienen fechas de vencimiento o podrían seguir las reglas de su cobertura para 2027. Esto significa que ciertos medicamentos podrían requerir una autorización nueva o una renovación después del 1 de enero de 2027. Si eso sucede, su farmacia o su médico pueden ayudarle a solicitar una autorización nueva y le informarán si es necesario tomar alguna medida.

Llame al Servicio al Cliente al **1-800-222-6700 (TTY 711)** para obtener más información.

Red de farmacias

¿Cómo puedo verificar si mi farmacia está en la red de HealthSpring?

Visite [HealthSpring.com/Resources](https://www.healthspring.com/Resources) y seleccione "Find a Drug or Pharmacy" (Buscar un medicamento o una farmacia) para verificar si su farmacia está dentro de la red o para encontrar una cerca. Si su farmacia está fuera de la red, es posible que deba elegir una nueva para recibir los costos más bajos.

Recomendamos verificar antes del 1 de enero de 2027 para evitar demoras o costos inesperados al surtir sus medicamentos recetados.

Pagos de la prima

¿Cómo puedo pagar mi prima mensual de HealthSpring?

Puede realizar un pago único con cheque, tarjeta de crédito, tarjeta de débito o retiro bancario. O bien, puede inscribirse en pagos mensuales recurrentes si selecciona una de estas opciones:

- Deducción automática de sus beneficios del Seguro Social o de la Junta de Jubilación de Empleados Ferroviarios
- Retiro de su cuenta corriente o de ahorros
- Cargo a su tarjeta de crédito o débito

Puede pagar a su manera.

- **En línea:** [HealthSpring.com/pay-my-premium](https://www.healthspring.com/pay-my-premium)
- **Por teléfono:** Llame a Servicio al Cliente al 1-800-222-6700 (TTY 711)
- **Por correo postal:** HealthSpring, PO Box 747102, Pittsburgh, PA 15274-7102

Para ayudar a evitar demoras, puede configurar pagos recurrentes para su cobertura de 2027 en línea o por teléfono a partir del 1 de octubre de 2026. Nota: No recibirá una factura cuando utilice pagos recurrentes.

Si configuré pagos automáticos a través de mi cuenta bancaria para pagar mi prima de la Parte D de 2026, ¿necesito hacer algo para seguir usando los pagos automáticos en HealthSpring en 2027?

Sí. Deberá configurar un nuevo pago automático para los pagos de las primas en HealthSpring. Para hacerlo, vaya a [HealthSpring.com/pay-my-premium](https://www.healthspring.com/pay-my-premium) o llame a Servicio al Cliente al **1-800-222-6700 (TTY 711)**, los 7 días a la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. Para ayudar a evitar demoras, puede configurar pagos recurrentes para su cobertura de 2027 en línea o por teléfono a partir del 1 de octubre de 2026.

Nota: No recibirá una factura cuando utilice pagos automáticos.

Si uso un servicio de pago de facturas en línea para pagar mi prima de la Parte D de 2026, ¿tendré que actualizar alguna información para pagar mi prima de la cobertura de HealthSpring para 2027?

Sí. Deberá actualizar los siguientes detalles para continuar utilizando el pago de facturas en línea en HealthSpring.

- Actualice el nombre del beneficiario a HealthSpring.
- Actualice la dirección del beneficiario a:
HealthSpring
PO Box 747102
Pittsburgh, PA 15274-7102

Su número de asegurado seguirá siendo el mismo en HealthSpring, así que continúe usando ese mismo número de asegurado para su número de cuenta.

Pagos de la prima (continuación)

Si el pago de mi prima de la Parte D de 2026 se debita de mi cheque de beneficios del Seguro Social o de la Junta de Jubilación de Empleados Ferroviarios, ¿debo hacer algún cambio para HealthSpring?

No. Si tiene configurados los débitos de su cheque de beneficios del Seguro Social o de la Junta de Jubilación de Empleados Ferroviarios, no necesita tomar ninguna medida. Los débitos se aplicarán automáticamente al pago de la prima de HealthSpring.

Nota: No recibirá una factura cuando utilice débitos automáticos.

Reclamaciones y Explicaciones de beneficios

¿Podré acceder a mi Explicación de Beneficios (EOB, en inglés) en línea para mi cobertura HealthSpring?

Sí. A partir del 1 de enero de 2027, puede acceder a sus reclamaciones y Explicaciones de beneficios de HealthSpring cuando inicie sesión en myHealthSpring.com. Si desea que se le notifique por correo electrónico cuando su Explicación de beneficios esté disponible en lugar de recibir una Explicación de beneficios por correo, puede elegir el formato electrónico si selecciona la preferencia de formato electrónico PDP de Express Scripts.

Nota: myHealthSpring solo le brinda acceso a la información de su cobertura de HealthSpring.

¿Cómo puedo ver las reclamaciones de mi cobertura de 2026 después del 31 de diciembre de 2026?

Deberá consultar la cuenta en línea de su cobertura de 2026 o comunicarse con Atención al Asegurado al número que figura en su tarjeta de asegurado de 2026.

Portal para asegurados/Cuenta en línea

¿HealthSpring tiene un portal para asegurados o una cuenta en línea?

myHealthSpring es un portal seguro en línea para su cuenta de la Parte D de HealthSpring. Puede ver reclamaciones, descargar su tarjeta de asegurado digital, administrar recetas médicas y más. A partir del 1 de enero de 2027, puede iniciar sesión en **myHealthSpring.com** o descargar la aplicación móvil myHealthSpring.

Nota: myHealthSpring solo le brinda acceso a la información de su cobertura de HealthSpring.

¿Debo inscribirme en myHealthSpring?

Sí, deberá inscribirse en myHealthSpring. Le recomendamos que espere hasta el 1 de enero de 2027 para inscribirse ya que el portal no tendrá la información de su cobertura hasta la fecha de entrada en vigor de la misma.

¿Puedo acceder a la información de mi cobertura de 2026, como reclamaciones anteriores, a través de myHealthSpring?

No. myHealthSpring es solo para su cobertura de HealthSpring. Deberá iniciar sesión en la cuenta en línea de su cobertura de 2026 o comunicarse con Atención al Asegurado al número que figura en su tarjeta de asegurado de 2026 para recibir asistencia con su cobertura de 2026.

¿Puedo usar myHealthSpring para pagar la prima de mi cobertura de la Parte D de HealthSpring?

Sí. A partir del 1 de enero de 2027, puede iniciar sesión en **myHealthSpring.com** para realizar un pago único o configurar pagos recurrentes para su prima de la Parte D de 2027.

Portal para asegurados/Cuenta en línea (continuación)

¿Puedo acceder a mi Explicación de beneficios (EOB, en inglés) en myHealthSpring?

Sí. A partir del 1 de enero de 2027, puede acceder a sus reclamaciones y Explicaciones de beneficios de HealthSpring cuando inicie sesión en **myHealthSpring.com**. Si desea que se le notifique por correo electrónico cuando su Explicación de beneficios esté disponible en lugar de recibir una Explicación de beneficios por correo, puede elegir el formato electrónico si selecciona la preferencia de formato electrónico PDP de Express Scripts.

Nota: myHealthSpring solo le brinda acceso a la información de su cobertura de HealthSpring.

Documentación del cuidador

Si tengo un cuidador o alguien que me ayuda con mis beneficios de salud, ¿debo proporcionar algún documento a HealthSpring?

Si proporcionó documentación legal a su cobertura de 2026, consulte con HealthSpring para ver si necesita alguna documentación. Llame a Servicio al Cliente al **1-800-222-6700 (TTY 711)**.

Si necesita agregar o actualizar los datos de un cuidador, deberá enviar por correo o fax a HealthSpring una copia de la documentación legal, como un poder notarial o curaduría. Incluya su número de asegurado para que los documentos puedan agregarse a su registro. Su número de asegurado seguirá siendo el mismo en HealthSpring, por lo que puede usarlo en su cobertura de la Parte D de 2026.

- Correo postal:
HealthSpring
PO Box 269005
Weston, FL 33326-9927
- Fax: 1-800-735-1469

Las coberturas de medicamentos recetados son provistas por Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company (HCSC), una licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. Patrocinadora aprobada por la Parte D de Medicare. La posibilidad de solicitar las coberturas de HCSC depende de la renovación de los contratos.

Express Scripts Pharmacy es una marca comercial de Express Scripts Strategic Development, Inc. Hay otras farmacias disponibles en nuestra red. Es posible que se apliquen limitaciones, copagos, exclusiones y restricciones. Las personas deben vivir en el área de servicio de la cobertura. Los beneficios varían según la cobertura. Se requiere autorización previa y/o referidos para ciertos servicios. Los productos y servicios de HealthSpring se ofrecen de manera exclusiva, ya sea directamente por las subsidiarias operativas de Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, o por medio de estas. Las subsidiarias de Health Care Service Corporation y sus afiliadas tienen contratos con Medicare para ofrecer coberturas de medicamentos con receta (PDP, en inglés) de la Parte D en ciertos estados. La posibilidad de solicitar estas coberturas depende de la renovación de los contratos.