

## Aviso de privacidad de la Ley de Derechos de Privacidad de California (CPRA, en inglés)

Este **Aviso de privacidad de la Ley de Derechos de Privacidad de California (CPRA, en inglés)** aplica a los consumidores que residen en California cuya información está sujeta a la Ley de Derechos de Privacidad de California (CPRA). A continuación, se describe la información que recopilamos y que está sujeta al CPRA, sus derechos conforme a la CPRA y cómo puede ejercer esos derechos. Cualquier término establecido en la CPRA tiene el mismo significado cuando se usa aquí.

### Información que recopilamos

Recopilamos información que identifica, se relaciona con, describe, hace referencia a, es capaz de ser asociada con o podría ser vinculada directa o indirectamente a un consumidor en particular (“información personal”). La información personal no incluye los siguientes ejemplos: la información pública disponible en registros del Gobierno, información de desidentificación del consumidor o colectiva o la información excluida del alcance de la CPRA, como la información de salud y médica protegida por la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros Médicos de 1996 (HIPAA, en inglés) o la información personal protegida por leyes privadas de un sector específico y que incluyen la ley Fair Credit Reporting Act (FCRA, en inglés) (ley de información crediticia justa) y la ley Gramm-Leach-Bliley Act (GLBA, en inglés).

Si ciertos tipos de información están exentos de la CPRA, esta política no se aplicará, pero otras políticas de privacidad podrían aplicarse, como nuestro Aviso de prácticas de privacidad de HIPAA. Además, dependiendo de su relación con nosotros, por ejemplo, si usted es un empleado o un proveedor nuestro, ciertos derechos mencionados a continuación podrían no aplicar.

Podríamos recopilar o podríamos haber recopilado las siguientes categorías de información personal de los consumidores desde el 1 de enero de 2021.

- A. Identificadores como el nombre, información de contacto, identificadores en línea y números de identificación emitidos por el Gobierno.
- B. Información personal, como se denomina en la ley de registros de consumidores de California, por ejemplo, nombre, información de contacto, información de la tarjeta de pagos, información médica, del seguro y financiera.
- C. Características de clasificaciones protegidas conforme a la ley federal o de California, como la edad y los problemas médicos.
- D. Información comercial, por ejemplo, los productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros históricos o tendencias de compra o consumo.
- E. El historial de navegación, de búsqueda, la información sobre la interacción del consumidor con el sitio web, aplicación o publicidad.
- F. Información de geolocalización, como la ubicación de un dispositivo.
- G. Información profesional o de empleo, por ejemplo, historial de trabajos vigentes o pasados o evaluaciones de desempeño.

Generalmente, no recopilamos categorías adicionales de información personal ni usamos la información personal que recopilamos con otros fines significativamente diferentes o no relacionados sin brindarle aviso.

### Dónde obtenemos la información personal

Podríamos obtener las categorías de información personal mencionadas anteriormente de las siguientes categorías de fuentes:

- directamente de usted;
- de terceros. Por ejemplo, nuestros afiliados u otra cobertura de Blue Cross.

## Cómo usamos y compartimos la información personal

Podríamos usar o divulgar la información personal que recopilamos por uno o más de los siguientes motivos de negocio:

- para cumplir con la razón por la que nos brindó la información;
- para proporcionarle información, productos o servicios que nos solicitó;
- para enviarle alertas por correo electrónico, inscripciones a eventos u otros avisos relacionados a nuestros servicios o noticias que podrían interesarle;
- para llevar a cabo nuestras obligaciones y hacer cumplir los derechos que surjan de cualquier contrato establecido entre usted y nosotros, incluida la facturación;
- para mejorar nuestro sitio web y presentarle el contenido a usted;
- para exámenes, investigaciones, análisis y desarrollo de productos;
- Si es necesario y adecuado, para proteger los derechos, propiedad y seguridad de nosotros y de nuestros empleados, clientes u otros;
- para responder a las solicitudes de las autoridades y a las sentencias judiciales o regulaciones gubernamentales como lo requiere la ley aplicable;
- para utilizarla como se le describió a usted cuando recopilamos su información personal o como se estableció en la Ley de Derechos de Privacidad de California (CPRA, en inglés);
- en caso de fusiones y adquisiciones, y de transferencia como activo de negocios.

Podríamos divulgar su información personal a un tercero con fines de negocios. Cuando divulgamos información personal con fines de negocios, se celebra un contrato que describe el motivo y exige que el receptor mantenga la información personal confidencial y no la utilice por ningún motivo a excepción de celebrar el contrato. Desde el 1 de enero de 2021, podríamos haber divulgado las categorías mencionadas anteriormente con fines de negocios. No vendemos la información personal y desde el 1 de enero de 2021 no hemos vendido información personal. Podríamos divulgar información de desidentificación de pacientes que deriva de la información de pacientes de los consumidores de California que pasó por el proceso de desidentificación conforme a HIPAA y bajo la metodología que se describe en la sección 164.514(b)(1) del título 45 del Código de Reglamentos Federales, conocido comúnmente como el método *expert determination* de HIPAA, o el método que se describe en la sección 164.514(b)(2) del título 45 del Código de Reglamentos Federales, conocido comúnmente como el método *safe harbor*, con fines de negocios. Nosotros no vendemos intencionadamente información de desidentificación de pacientes.

## Sus derechos y elecciones

Si usted es residente de California, podría solicitarnos lo siguiente:

- Que divulgemos la siguiente información recopilada desde el 1 de enero de 2021:
  - Las categorías de información personal que recopilamos sobre usted y las categorías de las fuentes de donde recopilamos esa información personal.
  - La información personal específica que recopilamos sobre usted.
  - Los motivos de negocios o comerciales por los que recopilamos (si corresponde) su información personal Y
  - Las categorías de información personal sobre usted que, de otra forma, compartimos o divulgamos y las categorías de terceros con las que compartimos o a quienes les divulgamos la información personal (si corresponde).
- Que eliminemos la información personal que recopilamos de usted.
- Que corrijamos información errónea.
- Que limitemos el uso y la divulgación de información personal sensible.

Para ejercer sus derechos bajo la CPRA, debe enviar una solicitud de consumidor comprobable (*verifiable consumer request*, en inglés). Solo usted y su agente autorizado podrían hacer una solicitud de consumidor comprobable relacionada con su información personal. También podría completar la solicitud en nombre

de su hijo menor de edad.

La solicitud de consumidor comprobable debe brindar suficiente información que nos permita verificar realmente que usted es la persona sobre la que nosotros recopilamos información personal o un representante autorizado. Le solicitaremos, por ejemplo, que envíe el nombre, apellido, dirección y fecha de nacimiento de la persona. Si no podemos verificar su identidad o autoridad para realizar la petición, no podremos cumplir con su solicitud.

La información que proporcione para la verificación se utilizará solo con ese fin.

Puede solicitar acceso a su información personal o pedir que se elimine su información. Para ejercer sus derechos bajo la Ley de Derechos de Privacidad de California (CPRA), envíe una solicitud y utilice este formulario [CPRA Privacy Request Form](#) (en inglés) o llame al 1-855-710- 6984.

Si usted ya envió una solicitud y quiere conocer el estado de la misma, utilice el siguiente enlace: [Check the Status of an Existing CPRA Privacy Request Form](#) (en inglés). (Necesitará el número de identificación de la solicitud que le enviamos luego de que mandó la solicitud inicial).

Si usted es un agente autorizado y le gustaría enviar una solicitud en nombre de un residente de California, llame a la línea directa de Servicio al Cliente al 1-855-710-6984.

### **Aviso de no discriminación**

Tiene derecho a que no lo discriminen por ejercer sus derechos conforme a la Ley de Derechos de Privacidad de California (CPRA).

### **Cambios en nuestro aviso de privacidad**

Nos reservamos el derecho de modificar este aviso de privacidad a nuestra discreción y en cualquier momento. Publicaremos el aviso actualizado en el sitio web y actualizaremos la fecha de entrada en vigor del mismo cuando hagamos cambios en este aviso de privacidad.

### **Información de contacto**

Puede comunicarse con nosotros si tiene preguntas, comentarios, solicitudes de derechos y otras consultas relacionadas con la CPRA por los siguientes medios:

Llame a Servicio al Cliente al 1-855-710-6984.

Por consultas sobre privacidad, póngase en contacto con la Oficina de Privacidad mediante la siguiente dirección:

Privacy Office  
P.O. Box 804836  
Chicago, IL 60680-4110

### **Fecha de entrada en vigor**

Este [Aviso de privacidad de la Ley de Derechos de Privacidad de California \(CPRA\)](#) entrará en vigor el 1/1/2022.